

תקלה	פתרון
1. אני מתקשה לצלם גם אם המסך מיושר עם מקלון הבדיקה. מה עלי לעשות?	<p>כאשר מתאר המסגרת המופיע על המסך בטלפון מיושר עם מקלון הבדיקה והמסגרת, התמונה מצולמת באופן אוטומטי. לעיתים הצילום האוטומטי לא יתרחש משום שהשתקפות האור מונעת מהעדשה לאתר את הקווים המופיעים במקלון הבדיקה. במצב זה יש להזיז את הטלפון למעלה ולמטה ולהטות אותו קדימה ואחורה במקום להחזיק אותו קבוע מעל המקלון.</p> <p>שימו לב - אם המקלון ממוקם על משטח לבן מבריק או בהיר, מומלץ להעבירו למשטח אחר ולנסות שוב.</p>
2. למרות שאני מטה ומזיז את הטלפון, שלב הצילום נכשל. מה אני עושה לא נכון?	<p>אם המקלון הוצב בצורה נכונה בתוך המסגרת הכחולה, וניתן ליישר את מתאר המסגרת במסך עם מקלון הבדיקה המונח על השולחן, אך פעולת הצילום עדין נכשלת, ניתן לנסות להעביר את המקלון למשטח אחר ולנסות שוב. משטחים מאוד מבריקים עלולים למנוע מהאפליקציה לצלם. כמו כן, מיקום מקלון הבדיקה אל מול אור שמש ישיר המשתקף למכשיר הנייד עלול גם להשפיע על תהליך מילום המקלון.</p> <p>שימו לב - רקע לבן, מבריק או השתקפויות של אור על גבי משטחים הוכחו כבעייתיים לצילום בחלק מהטלפונים הניידים. אם לא ניתן לצלם את המקלון יש לשנות מיקום לביצוע הבדיקה ולהניח את המקלון אל משטח אחר.</p>
3. לאחר שלב ההזגרה התעכבתי עם צילום מקלון הבדיקה וכעת האפליקציה לא מאפשרת לי לצלם, כיצד אוכל לצלם את תוצאות הבדיקה שלי?	<p>לאחר טפטוף הדגימה על גבי מקלון הבדיקה, יפתח חלון זמן של 2 דקות לצילום מקלון הבדיקה. אם המקלון לא יצולם בפרק זמן זה האפליקציה לא תתיר לצלמו לאחר מכן. הגדרת פרק הזמן המוקצב לצילום וחסימת האפשרות לבצע פעולה זו לאחר סיומו נעווד כדי למנוע קבלת ערך קלפרוטקטין גבוה יותר ממה שיש בפועל, מה שעלול לקרות אם מקלון הבדיקה "יושב" עם הדגימה בתוכו יותר מדי זמן.</p> <p>במידה ולא ניתן לסרוק את המקלון בזמן, יש לבצע שוב את הבדיקה עם מיצוי חדש וערכת בדיקה חדשה.</p>
4. לאחר הפעלת הבדיקה מופיע קו אחד בלבד במקלון - האם משהו לא תקין בבדיקה?	<p>חיווי הבדיקה מורכב משני קווים - "קו בקרה" ו"קו הבדיקה".</p> <p>קו הבקרה מצוין על מקלון הבדיקה באמצעות האות "C" וקו הבדיקה מצוין על מקלון הבדיקה באמצעות האות "T".</p> <p>קו הבקרה תמיד יופיע בעת ביצוע בדיקה, ואילו קו הבדיקה ישתנה בהתאם לרמת הקלפרוטקטין הקיימת בדגימת הצואה. אם כמות זו נמוכה מאוד, לא יראה קו הבדיקה. אם קו הבקרה נעדר, הבדיקה לא תוקרא והודעת השגיאה תופיע על המסך בעת ניסיון לצלם את המקלון.</p>
5. אני לא מצליח להיכנס לאפליקציה. מה ניתן לעשות?	<p>אם לא ניתן להכנס לאפליקציה, ראשית יש לבדוק את החיבור לאינטרנט. במידה ויש תקשורת אך הסיסמה לא עובדת, יש להשתמש בקישור "שכחתי סיסמה" במסך הפתיחה לאחר שתפתח את האפליקציה. יש להקליד את כתובת המייל על מנת לקבל מייל לאיפוס סיסמה, לאחר סיום תהליך האיפוס יש להקליד את הסיסמה החדשה ולנסות שנית.</p>
6. בעת הצילום אני מקבל הודעת שגיאה של אצווה לא חוקית. מה ניתן לעשות?	<p>אם מוצגת באפליקציה הודעה המדווחת על אצווה לא חוקית, משמע הדבר שתוקפו של מקלון הבדיקה בו בוצע שימוש כבר כג תוקף.</p> <p>במצב זה יש לבצע את הבדיקה מחדש עם מקלון בדיקה חדש מאצווה שונה. תוקף הבדיקה ומספר האצווה מודפסים על שקיק נייר האלומיניום בו ארוזה כל בדיקה בנפרד.</p>
7. לאחר הנחת שתי טיפות במקלון הבדיקה, אני לא מבחין בזרימת נוזל בחלון במקלון הבדיקה. האם עלי לזרוק את מקלון הבדיקה ולהשתמש באחד אחר?	<p>במידה וטופטפו שתי טיפות על בארית המקלון אך עדיין לא נצפית זרימת נוזל גם לאחר 30 שניות, יש להוסיף עוד טיפה אחת על מנת להבחין בזרימת הנוזל.</p>

<p>במידה ועדין לא ניתן לצלם את הבדיקה/האפליקציה לא מוצאת את הברקוד, משטח הבדיקה עליו מונח המקלון הוחלף והפתרונות המופיעים מעלה אינם מועילים, ייתכן וקיימת בעיה בעדכון האפליקציה. במצב זה יש להסיר את האפליקציה ולהורידה מחדש מ- Google Play או AppStore.</p>	<p>האפליקציה לא מצליחה למצוא את הברקוד. מה לעשות?</p>	<p>.8</p>
<p>אם טרם התקבל מייל לאחר תהליך ביצוע ההרשמה/איפוס סיסמה, יש לנסות לבצע את סדר הפעולות המפורט מטה:</p> <p>1. יש לוודא שכתובת הדואר האלקטרוני רשומה בפורטל באופן תקין. מומלץ לבדוק את תיקיית האשפה/ דואר הזבל של תיבת המייל. כאשר כתובת המייל מוגדרת אוטומטית, ייתכן מצב בו היא תסונן על ידי המערכת.</p> <p>2. במצב זה יש לבחור באפשרות "שכחתי סיסמה" ולהקליד את כתובת המייל אליה תרצו לקבל קישור לאיפוס סיסמה.</p> <p>3. ניתן להשתמש בכתובת מייל חלופית לביצוע ההרשמה. אם ביצעתם שימוש בכתובת המייל של מקום העבודה, ייתכן ותתקלו במסנן דואר זבל קפדני יותר, וכך לעתים קרובות מסנן הספאם ימחק אוטומטית את המייל המסווג כדואר זבל מבלי ליידע את המשתמש.</p>	<p>ביציתי הרשמה / איפוס סיסמה בפעם הראשונה ולא התקבל מייל. מה ניתן לעשות?</p>	<p>.9</p>

<p>שאלות נפוצות</p>		
<p>בדיקת CalproSmart אומתה בטלפונים חכמים שונים הקיימים בשוק. כל עוד הטלפון החכם בו מבוצע שימוש לצורך ביצוע הבדיקה מכסה את הדרישות המינימליות, לא אמורה להיות בעיה.</p> <p>דרישות לביצוע הבדיקה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מצלמה ראשית של 5 מגה פיקסל או יותר - מצלמה עם מיקוד אוטומטי - פנס לד - מעבד 1 ג'יגה הרץ <p>בנוסף למפרט זה, נדרש חיבור אינטרנט פעיל</p>	<p>האם אוכל להשתמש בטלפון הנייד שלי לבדיקת CalproSmart?</p>	<p>.1</p>
<p>אין צורך לבצע צעדים נוספים לכיול הטלפון לפני השימוש בבדיקה. פעולה זו נעשית באופן אוטומטי כשקוראים את הבדיקה.</p>	<p>האם צריך לכייל/לבצע פעולה מיוחדת עם הטלפון הנייד בעת ביצוע הבדיקה?</p>	<p>.2</p>
<p>האפליקציה זקוקה להרשאות אלה כדי לבצע את הבדיקה. הרשאה היא דרישה לבדיקה, והאפליקציה לא תפעל ללא הרשאה.</p>	<p>מדוע עלי לתת לאפליקציה גישה למצלמה וללוח השנה כאשר היא מופעלת בפעם הראשונה?</p>	<p>.3</p>



דין דיאגנוסטיקה הינה המשווקת הבלעדית בישראל של חברת Calpro AS וערכת CalproSmart | www.calprosmart.co.il

לייעוץ, הכוונה ורכישה: 04-6175390